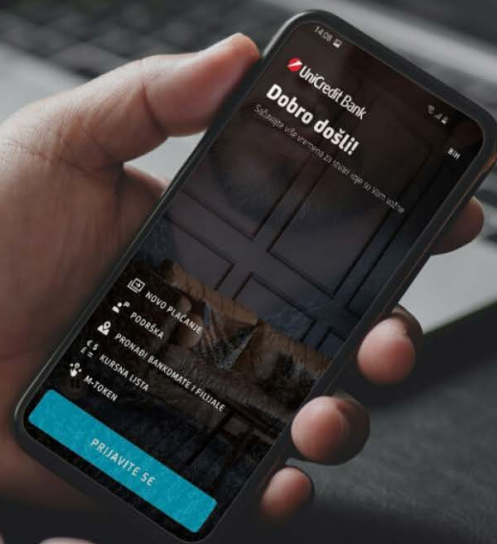




Korisničko uputstvo za aktiviranje m-bank aplikacije pomoću UniCredit kartice



Nova funkcionalnost m-bank aplikacije omogućava aktivaciju aplikacije za sve postojeće korisnike m-bank usluge bez odlaska u poslovnicu ili poziva na Podršku korisnicima.

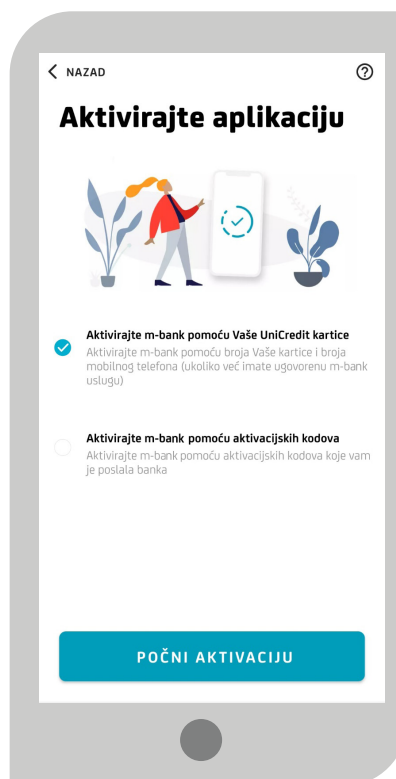
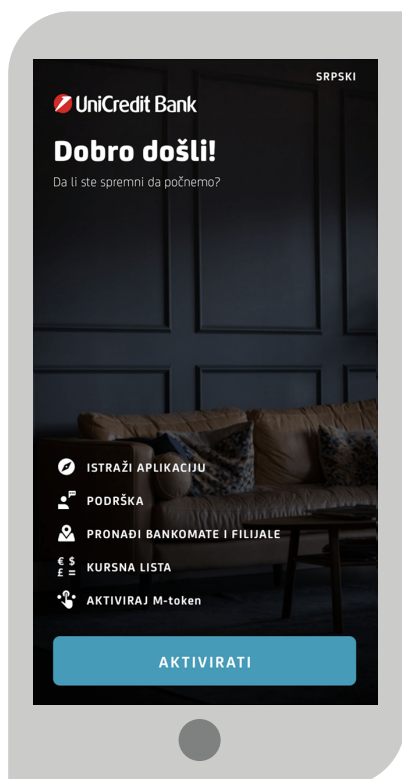
Ukoliko ste promijenili mobilni uređaj, zaključali ili obrisali m-bank aplikaciju, na jednostavan način zatražite nove aktivacijske kodove i aktivirajte m-bank.

1

- ✓ Postupak aktivacije m-bank aplikacije uz pomoć Vaše kartice i broja mobilnog telefona započinjete izborom opcije **AKTIVACIJA**.

2

- ✓ Prilikom ulaska na **Aktiviraj aplikaciju** odaberite opciju **Aktivirajte m-bank pomoću Vaše UniCredit kartice** i istu potvrdite odabirom **POČNI AKTIVACIJU** na dnu ekrana.



3

- ✓ Na sljedećem zaslonu potrebno je unijeti broj kartice u za to određena polja te po popunjavanju istih na dnu odabrati **DALJE**.

4

- ✓ Na zaslonu **Potvrda broja mobilnog telefona** potrebno je unijeti nedostajuće znamenke Vašeg broja mobitela u za to predviđena mjesta i na dnu odabrati **POTVRDI**.

5

- ✓ Sljedeći ekran je u postupku aktivacije različit u zavisnosti od operativnog sistema (Android ili iOS) mobilnog uređaja.

Mobilni telefon sa Android operativnim sistemom

Zaprimite SMS koji će m-bank aplikacija automatski pročitati i odvesti Vas na naredni korak postavljanja PIN-a (nije potrebno otvarati SMS).

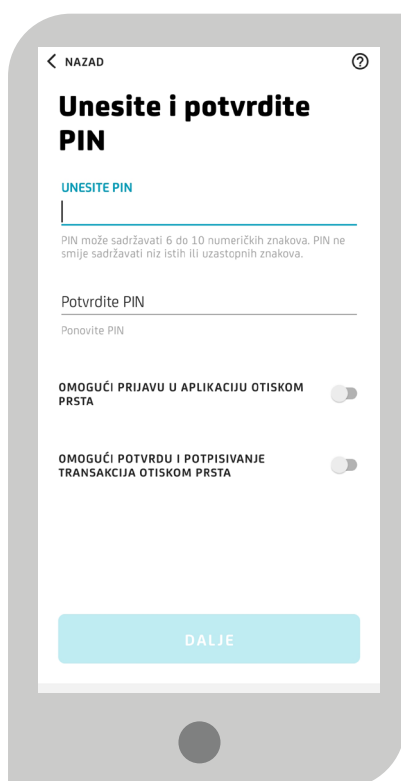
Mobilni telefon sa iOS operativnim sistemom

Nakon što zaprimite SMS, potrebno je isti otvoriti i odabrati link koji se nalazi u SMS poruci te će Vas aplikacija odvesti na naredni korak postavljanja PIN-a.

6

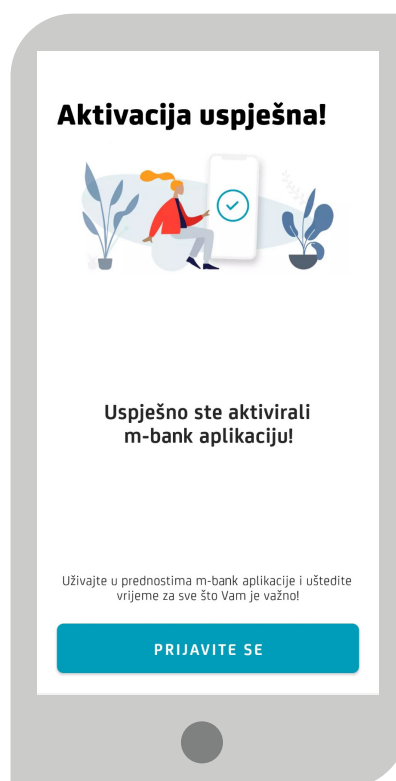
- ✓ U završnom koraku potrebno je postaviti PIN koji ćete kasnije koristiti za prijavu u m-bank aplikaciju.

Odaberite i unesite samo Vama poznatu kombinaciju brojeva koju ćete koristiti za buduće prijave u m-bank i/ili m-token aplikaciju. Možete odabrati dužinu PIN-a od minimalno 6 numeričkih znakova. PIN ne smije biti niz istih ili uzastopnih znakova.



7

- ✓ Sljedeći ekran potvrđuje uspješnost aktivacije m-bank aplikacije. Vaša m-bank aplikacija je spremna za korištenje!



- ✓ Nakon što ste aktivirali aplikaciju i iskoristili kod za aktivaciju, link i kod za aktivaciju prestaju vrijediti.

Napomena: Ukoliko ste korisnik **m-token** usluge (koristite m-token za pristup e-ba aplikaciji (Internet bankarstvo)), nakon što aktivirate m-bank aplikaciju na ovaj način, potrebno je kontaktirati Podršku korisnicima i zatražiti pridruživanje m-token usluge.

Proces aktivacije m-bank aplikacije nije podržan za kartice Mastercard Business, Mastercard Dopunjiva kartica.